



Ilmoitus takaisinkutsun laajennuksesta

HP ilmoittaa lisäyksistä kannettavien tietokoneiden akkujen takaisinkutsuohjelmaan

HP ilmoitti 24. tammikuuta 2017 laajentavansa käynnissä olevaa maailmanlaajuista ja vapaaehtoista takaisinkutsu- ja vaihto-ohjelmaansa, joka koskee tiettyjen kannettavien tietokoneiden akkuja. Ohjelmasta ilmoitettiin alun perin kesäkuussa 2016. Ohjelmaa on laajennettu kattamaan useampia akkuja, joita on toimitettu saman mallisten kannettavien tietokoneiden mukana. Ohjelmaan kuuluvat akut on toimitettu tiettyjen HP-, Compaq-, HP ProBook-, HP ENVY-, Compaq Presario- ja HP Pavilion -merkkisten kannettavien tietokoneiden kanssa, joita myytiin kautta maailman maaliskuusta 2013 lokakuuhun 2016 ja/tai on myyty lisävarusteina tai varaosina tai toimitettu vaihtoakkuina asiakastuen kautta. Ohjelman piirissä olevat akut voivat mahdollisesti ylikuumentua, jolloin kuluttajille on olemassa tulipalon ja palovammojen vaara.

HP kehottaa asiakkaita tarkistamaan uudelleen mahdollisesti ohjelmaan kuuluvat tuotteet

Mahdollisesti ohjelmaan kuuluvat akut ja viivakoodien numerot

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMH^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

^ voi olla numero, merkki tai kirjain.

On tärkeää, että tarkistat akkusi uudelleen, vaikka olisit tehnyt niin jo aiemmin.
Jos olet jo saanut vaihtoakun, tämä laajennus ei koske sinua.

Toimet

Siirry HP:n akkujen takaisinkutsun verkkosivulle osoitteessa <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> ja tarkista akkusi uudelleen.

Jos akkusi on ohjelman piirissä, lopeta akun käyttö heti ja poista se tietokoneesta. HP tarjoaa veloituksetta vaihtoakun jokaisen vahvistetun, ohjelman piirissä olevan akun tilalle.

Huomaa: Voit jatkaa kannettavan tietokoneesi käyttämistä ilman akkua yhdistämällä kannettavan tietokoneen ulkoiseen virtalähteeseen.

Jos sinulla on kysyttävää tästä ohjelmasta, siirry ohjelman verkkosivuille ja valitse **Ota yhteyttä**.

Pahoittelemme tästä mahdollisesti aiheutunutta harmia.

Ystävällisin terveisin, HP.

Tämä takaisinkutsu toteutetaan yhteistyössä eri viranomaistahojen sääntelyelinten kanssa.